

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**"MULTISERVICIO PENINSULAR " S.A. DE C.V.** con domicilio en Manzana 19 Lote 2 Entre Av. Lopez Portillo Y Av. Kabah, Supermanzana 93, Benito Juárez, 77500, Quintana Roo, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Atendiendo a los Lineamientos del aviso de privacidad, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013. Le informa lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Comerciales

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección Comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede comunicarse al número telefónico 01800 467 3876 o mediante mensaje electrónico a la siguiente dirección: [servicioalcliente@petromayab.com.mx](mailto:servicioalcliente@petromayab.com.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

- Fines del sorteo

Registrar la participación en el sorteo, verificar el cumplimiento de los requisitos de participación, identificar y contactar a los participantes y ganadores, entregar y documentar la entrega del premio, cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables y atender aclaraciones, quejas o solicitudes relacionadas con el sorteo. Asimismo, la imagen, nombre y voz de los ganadores podrán ser utilizados para la difusión de resultados del sorteo a través de medios impresos, electrónicos, digitales y redes sociales del Responsable, sin que ello genere derecho a compensación alguna.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, domicilio, número telefónico, correo electrónico, identificación oficial, RFC (en caso de resultar ganador y ser necesario para fines fiscales o administrativos) e imagen, fotografía y/o video del participante ganador.



**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes empresas distintas a nosotros, para los siguientes fines (Artículo 37 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares Ley):

| <b>Destinatario de los datos personales</b>                                                                                                                                                                                              | <b>Finalidad</b>                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| " CARBURANTES DEL CARIBE" S.A. DE C.V. ; "MULTISERVICIOS PETROLIFEROS DE CANCUN" S.A. DE C.V.; "MULTISERVICIOS PLAYA DEL CARMEN"; S.A. DE C.V. ; "CARBURANTES DEL SURESTE", S.A. DE C.V. , " ESTACION DE SERVICIOS MERICAM S.A. DE C.V". | Para el ofrecimiento de los servicios que presta dicho centro, así como de promociones especiales. (*)                                        |
| <b>Su banco</b>                                                                                                                                                                                                                          | En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios por medios bancarios. (*)                                                            |
| <b>Terceros proveedores de servicios</b>                                                                                                                                                                                                 | Aquellos terceros que nos proporcionen servicios profesionales, de prospección comercial, de mantenimiento o almacenamiento informático. etc. |

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

En caso de no autorizar que sus datos personales sean compartidos con las empresas señaladas en el cuadro anterior favor de comunicarse al número telefónico 01800 467 3876 o mediante mensaje electrónico a la siguiente dirección: [servicioalcliente@petromayab.com.mx](mailto:servicioalcliente@petromayab.com.mx).



### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá comunicarse al número telefónico 01800 467 3876 o mediante mensaje electrónico a la siguiente dirección: [servicioalcliente@petromayab.com.mx](mailto:servicioalcliente@petromayab.com.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al número telefónico 01800 467 3876 o o mediante mensaje electrónico a la siguiente dirección: [servicioalcliente@petromayab.com.mx](mailto:servicioalcliente@petromayab.com.mx)

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestra sucursal. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01800 467 3876 o mediante mensaje electrónico a la siguiente dirección: [servicioalcliente@petromayab.com.mx](mailto:servicioalcliente@petromayab.com.mx).

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Este contenido de información refiere a opciones y medios que ponemos a su disposición para que puedan limitar el uso o divulgación de los datos personales, que sean distintos al ejercicio de los derechos ARCO y de la revocación del consentimiento. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios

- Comunicarse al número telefónico 01800 467 3876, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [servicioalcliente@petromayab.com.mx](mailto:servicioalcliente@petromayab.com.mx)



### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través de nuestra página de internet.

Última actualización **08/06/2026**

